



SOALA
SOLUCIONES AÉREAS DE LA LAGUNA

OBJETIVOS - INDICADORES - METAS

Sección 1 del Manual SMS





¿Qué es un indicador de rendimiento en seguridad operacional?

Parámetro de seguridad basado en datos que se utiliza para observar y evaluar el rendimiento en materia de seguridad operacional.

Indicadores de Alto Impacto.

Indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional relacionados con el control y la medición de sucesos de alto impacto, como accidentes o incidentes graves.

A menudo, los indicadores de alto impacto se conocen como indicadores reactivos.



Indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional relacionados con el control y la medición de sucesos, eventos o actividades de bajo impacto, como incidentes, hallazgos que no cumplen las normas o irregularidades.

Los indicadores de bajo impacto se conocen a menudo como indicadores:

proactivos/predictivos.



Fuente: OACI Doc.9859



¿Cómo definir objetivos SMS?

Los objetivos definen metas de rendimiento en materia de seguridad operacional a cierto plazo.

Se expresan en términos numéricos y deben ser específicos, medibles, importantes, alcanzables en el tiempo, confiables y pertinentes.

Los objetivos también necesitan contener fechas de finalización, si se debe alcanzar el objetivo en etapas o en un período de tiempo extendido.



Fuente: OACI Doc.9859 Numeral 4.3.5.7



¿Cómo definir las alertas SMS?

Se identifica un nivel de alerta correspondiente para cada indicador de rendimiento en materia de seguridad operacional, lo que cuantifica el umbral de rendimiento inaceptable (tasa de sucesos anormal) durante un período de control especificado.

Una configuración del nivel de alerta separa lo aceptable de las regiones de rendimiento inaceptables de un diagrama del indicador de seguridad operacional y es el primer activador para aplicar una medida correctiva.



Fuente: OACI Doc.9859 Numeral 4.3.5.8



¿Cómo definir las metas SMS?

El valor proyectado que se desea conseguir, en cuanto a los indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional, en un período de tiempo determinado a corto plazo.

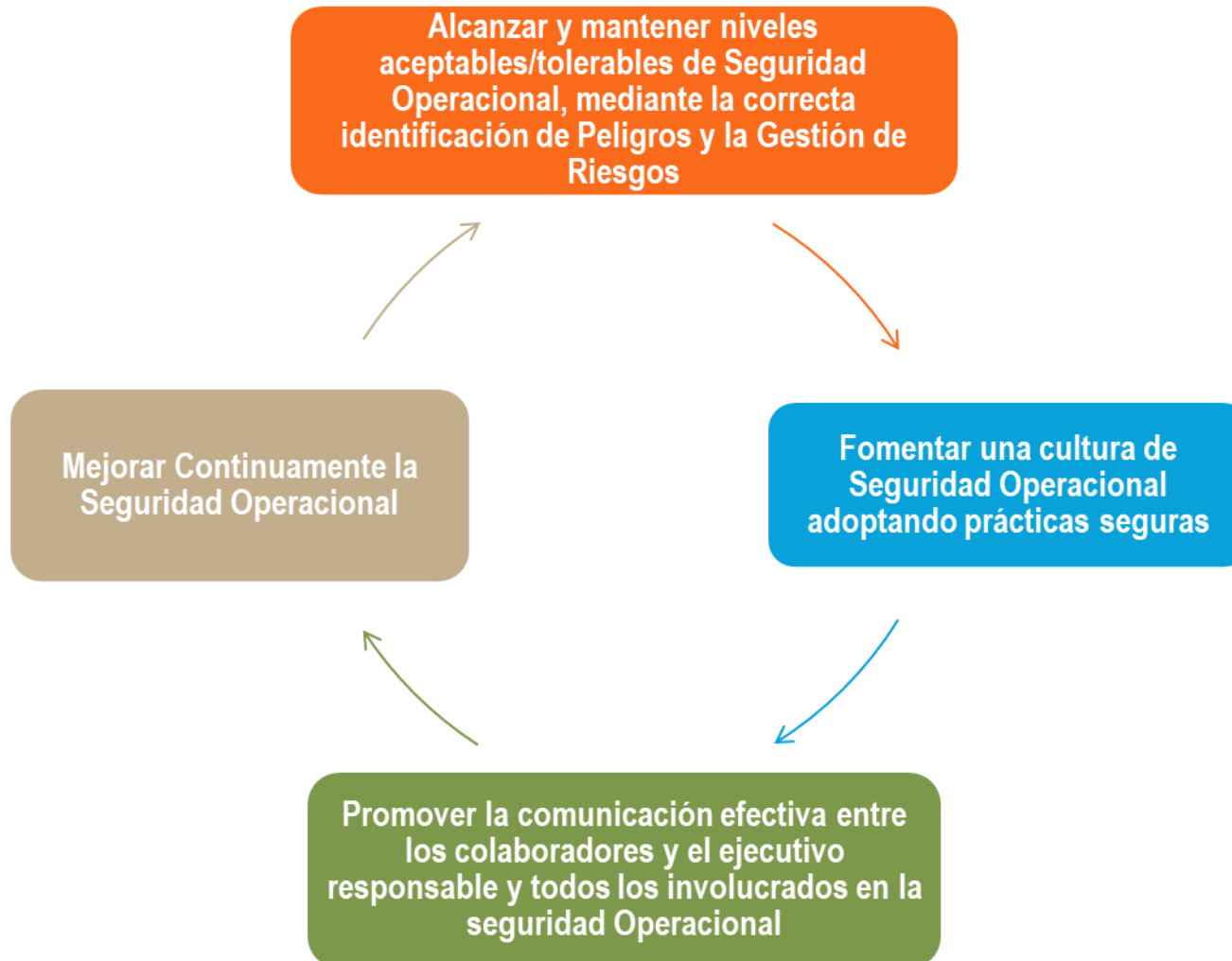
Son logros intermedios a corto plazo para alcanzar el objetivo de conformidad con lo definido mediante sus metas e indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional.



Fuente: OACI Doc.9859 Numeral 4.3.5.8



CONOCE NUESTROS OBJETIVOS





CONOCE NUESTROS OBJETIVOS / INDICADORES / METAS

OBJETIVO	INDICADOR / Semestral	META	IMPACTO
Alcanzar y mantener niveles aceptables/tolerables de Seguridad Operacional, mediante la correcta identificación de Peligros y la Gestión de Riesgos	Incidentes Graves-Accidentes / # de operaciones.	0%	ALTO
Fomentar una cultura de Seguridad Operacional adoptando prácticas seguras.	Impactos de Ave / # de Operaciones	0%	BAJO
	Fauna / # de Operaciones	0%	
	Eventos durante recarga de combustible / # de Operaciones	0%	
	FOD / # de Operaciones	0%	