

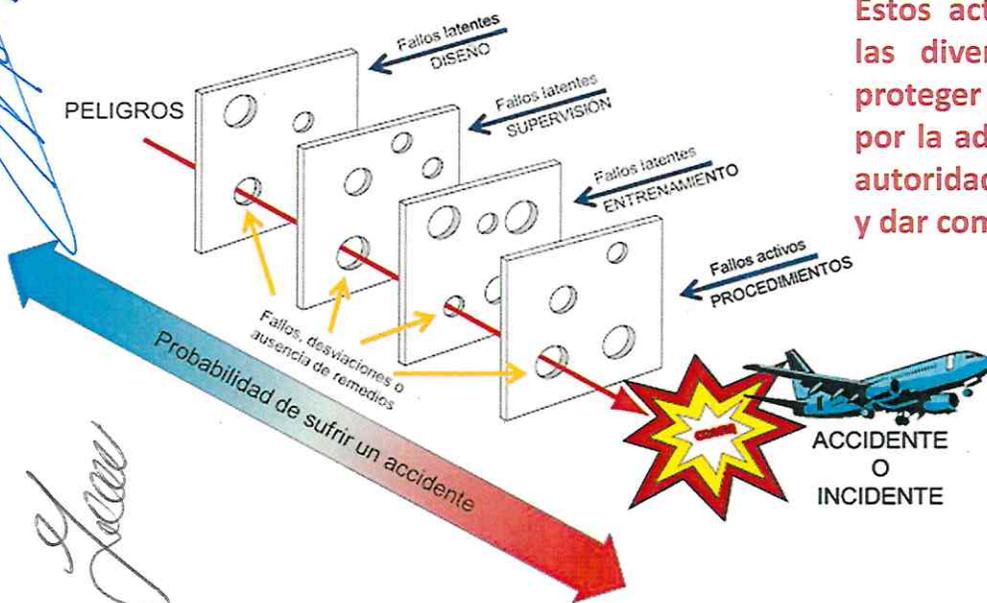
# EL ERROR HUMANO

Estadísticamente se cometen millones de errores operativos antes de que un evento grave ocurra

Sí bien los grandes desastres aéreos ocurren raramente, los accidentes que no llegan a ser catástrofe y toda una gama de incidentes ocurren con más frecuencia. Estos sucesos menos graves pueden ser señales que anuncian problemas de seguridad operacional subyacentes. Ignorar estos peligros subyacentes para la seguridad operacional podría preparar el camino para un aumento del número de incidentes graves.

Los errores y las violaciones que tienen un efecto perjudicial inmediato pueden considerarse como actos inseguros; estos actos generalmente están relacionados con **personal de operaciones (pilotos, controladores aéreos, mecánicos de mantenimiento de aeronaves, señaleros, inspectores de plataforma, etc.)**

Estos actos inseguros pueden penetrar las diversas defensas existentes para proteger el sistema de aviación creadas por la administración de la empresa, las autoridades de reglamentación, etcétera y dar como resultado un accidente.



Sí bien los errores le pueden ocurrir a cualquiera de nosotros, también debe entenderse que las repeticiones de dichos errores y las **violaciones deliberadas** a la seguridad operacional que ponen en peligro las operaciones no deben ser toleradas.

Se considera que el error humano es un factor que contribuye a la mayoría de los problemas en la aviación. **Personal competente comete errores.** Los errores deben ser aceptados como un componente normal en cualquier sistema donde los seres humanos interactúan con la tecnología.

Isabel Castro Hernández

ALBERTO ROMERO

Alan Castro

Ernesto

HUBERTO MARTIN

Ernesto